

# SMĚRNICE PRO OBOROVOU CERTIFIKACI PRŮMYSLOVÝCH PRÁDELEN

Asociace prádelen a čistíren ČR, z. s.  
IČO: 643 26 951, Purkyňova 648/125, Medlánky, 612 00 Brno

## 1. ÚVOD

- 1.1. Předpokladem pro udělení certifikátu je umístění provozu prádelny na území ČR a plnění požadavků Oborových specifikací TZÚ (dále jen OS).

O tom, které OS budou využity k certifikaci, rozhoduje Předsednictvo Asociace prádelen a čistíren ČR (dále jen APaČ).

Certifikace se provádí podle aktuálního (platného) vydání OS, které budou rozšiřovány a doplňovány v souvislosti se stavem poznání v oboru.

## 2. PROPŮJČENÍ

- 2.1. Dle bodu 4.8. Stanov APaČ, zřizuje předsednictvo APaČ Certifikační komisi pro průmyslové prádelny (dále jen CK), která dbá na nestrannost procesu certifikace a uděluje prádelnám právo používat certifikáty.
- 2.2. Proces certifikace může být zahájen až po zaregistrování přihlášky a zaplacení příslušných poplatků dle aktuálního ceníku:

**Poplatek za registraci přihlášky** je součtem všech dotčených případových poplatků, které se týkají jednoho provozu prádelny. Za případ se považuje jak provoz prádelny, tak i každá jí požadovaná certifikace samostatně a jeho cena činí:

- pro členy APaČ 3 000,- Kč/1 případ
- pro nečleny APaČ 30 000,- Kč/1 případ

Poplatek je účtován 1x za 3 roky všem držitelům platných certifikátů nebo objednavatelům nové certifikace k datu registrace přihlášky.

**Poplatek za činnost CK** je fakturován pouze jako 1 případ. Za případ se považuje pouze provoz prádelny a jeho cena činí: 3 000,- Kč/1 případ

Tento poplatek musí být vyúčtován všem držitelům platných certifikátů nejpozději do 30. 6. kalendářního roku a v případě první (nové) certifikace kdykoli v průběhu roku k datu registrace přihlášky.

**Splatnost faktury** je 14 dnů od jejího vystavení.

Při prodlení delším než 30 dnů, zahájí sekretariát APaČ s CK a držitelem certifikátů řízení o jejich odebrání. Při prodlení delším než 60 dnů, odebere CK příslušné provozovně certifikáty okamžitě.

Při jakémkoli pozastavení platnosti nebo okamžitým odebráním certifikátu zajistí sekretariát neprodlené zveřejnění této informace.

- 2.3. Zahájením certifikačního procesu se přihláška současně stává i závaznou objednávkou certifikace a s ní souvisejících kontrol.
- 2.4. Termíny a ceny kontrol dohodne zástupce kontrolora se zástupcem objednavatele a následně uzavře s objednavatelem smlouvu o kontrolní činnosti na celou dobu platnosti certifikátu s cenami platnými po celou dobu platnosti certifikátu. Ceny jsou stanoveny dohodou mezi oběma smluvními stranami a jsou navázány na požadovaný počet provozních jednotek, certifikátů nebo i jiné skutečnosti.
- 2.5. Pokud si objednavatel nechá provést některé kontroly akreditovanou třetí stranou, pak platí, že musí předem zajistit a ke kontrole provozu připravit:
- výsledky mi-bi kontrol provozů dle OS 80-05 (otisky, stěry, bioindikátory, vzduch, voda),
  - výsledky kontrol kvality praní dle OS 80-04 (praní tzv. kontrolních klůcků vč. výsledných protokolů),
  - záznamy o kontrolách dodržování předepsaných parametrů (dávkování pracích a pomocných pracích prostředků vč. jejich vyhodnocování, teplotní průběh lázně během pracího cyklu, vše ve spolupráci s dodavatelem PP a PPP),
  - záznamy z vlastních kontrol (např. kontrola prádla připraveného k expedici, dodržování hygienického plánu, kontrola kvality vody (tvrdost, obsah Cu, Mg, Fe...),
  - záznamy o školení pracovníků prádelny (hygienu, pracovní postupy...),
  - technologické postupy, pracovní postupy...
- 2.6. Podá-li objednavatel žádost o propůjčení více certifikátů jednomu provozu prádelny, bude kontrolorem zahájeno pouze jedno kontrolní řízení pro všechny požadované certifikáty.
- 2.7. Po ukončení a následném vyhodnocení kontrolního řízení (týká se certifikačních i dozorových kontrol) je kontrolor povinen nejpozději do 21 dnů předat závěrečný protokol z kontroly zástupci sekretariátu APaČ. Sekretariát APaČ provede kontrolu předávaných dokumentů a vyzve členy CK k vyjádření svého stanoviska, které pak zanese do Rozhodnutí CK.
- 2.8. Bude-li při certifikační kontrole prokázáno splnění podmínek dotčených OS a po vypořádání všech závazků vůči kontrolorovi, propůjčí CK objednavateli právo používat příslušný certifikát.
- 2.9. Pokud budou výsledky kontroly nevyhovující, stanoví kontrolní orgán objednavateli přiměřený časový prostor pro odstranění zjištěných neshod. O tento časový prostor bude proces certifikace prodloužen max. však o 5 měsíců. U dříve vydaných certifikátů může na tuto dobu CK pozastavit platnost certifikátu a požádat sekretariát, aby tuto skutečnost zveřejnil.
- 2.10. Na základě žádosti držitele certifikátu může CK rozhodnout o prodloužení/neprodloužení platnosti certifikátu z vážných provozních důvodů za předpokladu, že provoz plní požadavky příslušné oborové specifikace. O tomto rozhodnutí vydává písemný záznam s uvedením data, do kterého je platnost certifikátu prodloužena, záznam je předán žadateli, o rozhodnutí je informován kontrolor.

- 2.11. Rozhodnutí o výsledku certifikace musí sekretariát odeslat na adresu objednavatele nejpozději do 4 měsíců od zahájení certifikačního řízení.
- 2.11.1. V případě, že nelze vydat rozhodnutí o výsledku certifikace do výše uvedené lhůty 4 měsíců od zaregistrování přihlášky a zaplacení souvisejících poplatků z důvodu odstraňování zjištěných neshod, na základě žádosti objednavatele nebo kontrolora lze tuto lhůtu prodloužit maximálně na 9 měsíců.
- 2.11.2. V případě, že nelze vydat rozhodnutí o výsledku certifikace do výše uvedené lhůty 4 měsíců od zaregistrování přihlášky a zaplacení souvisejících poplatků z důvodu nedoložení příslušných podkladů, na základě žádosti objednavatele nebo kontrolora lze tuto lhůtu prodloužit maximálně na 9 měsíců.
- 2.12. Platnost vydaného oborového certifikátu je 3 roky. Mezi dvěma po sobě jdoucími certifikacemi je však každoročně podmíněna doložením protokolu z kontroly provozu pro daný provoz prádelny, dané období a certifikovanou činnost. Lhůta pro dodání těchto podkladů je maximálně 60 dnů po uplynutí prvního i druhého roku ode dne nabytí platnosti uděleného oborového certifikátu. V případě nedoložení protokolu z kontroly provozu, odebere CK přiznaný oborový certifikát a vyzve sekretariát aby zveřejnil jeho neplatnost.
- 2.13. Pro žadatele, který žádá o přiznání příslušného oborového certifikátu a dokládá plnění požadavků OS na základě předložení platného certifikátu a protokolu z kontroly provozu v českém překladu dle RAL GZ 992.2 pro daný provoz, dané období a příslušnou certifikovanou činnost, platí všechny další obecné podmínky pro tuto certifikaci. Musí tedy:
- Požádat o přiznání oborového certifikátu (ů) formou řádně vyplněné a podepsané standardní přihlášky k certifikaci dle OS.
  - Neprodleně na základě vystavené faktury uhradit veškeré příslušné poplatky.
  - V případě, že žadatel splňuje všechny výše uvedené podmínky, může současně prostřednictvím této přihlášky požádat i o vydání kteréhokoliv ze zbývajících certifikátů, tedy pro prádlo z potravinářských provozů a pro prádlo z hotelů a ubytovacích zařízení. CK může žadateli vydat veškeré požadované oborové certifikáty a to i bez nutnosti (netýká se zdravotnictví) předkládat související certifikáty dle RAL GZ 992.
  - Žádat samostatně o certifikát pro prádlo z potravinářských provozů nebo pro prádlo z hotelů a ubytovacích zařízení, není tímto způsobem umožněno.

Namísto doložení plnění požadavků OS na základě předložení platného certifikátu a protokolu z kontroly provozu v českém překladu dle RAL GZ 992.2 pro daný provoz, dané období a příslušnou certifikovanou činnost, je možné předložit stanovisko pověřeného kontrolního orgánu (TZÚ), kterému objednavatel doloží originální protokol z kontroly provozu dle RAL GZ 992.2 pro daný provoz prádelny, dané období a certifikovanou činnost.

- 2.14. Platnost takto vydaného oborového certifikátu je 3 roky. Mezi dvěma po sobě jdoucími certifikacemi je však každoročně podmíněna:
- Předložením platného certifikátu a protokolu z kontroly provozu v českém překladu dle RAL GZ 992.2 pro daný provoz prádelny, dané období a certifikovanou činnost.

- Nebo předložením stanoviska pověřeného kontrolního orgánu (TZÚ), kterému objednavatel doloží originální protokol z kontroly provozu dle RAL GZ 992.2 pro daný provoz prádelny, dané období a certifikovanou činnost.

V obou případech platí, že lhůta pro dodání těchto podkladů je maximálně 60 dnů po uplynutí prvního i druhého roku ode dne nabytí platnosti uděleného oborového certifikátu. V případě nepředložení platného certifikátu RAL, odebere CK přiznaný oborový certifikát a vyzve sekretariát, aby zveřejnil jeho neplatnost.

Certifikační komise může na základě žádosti objednavatele z vážných provozních důvodů prodloužit tuto lhůtu maximálně na 90 dnů.

### **3. POUŽÍVÁNÍ**

- 3.1. Právo používat oborový certifikát se vydává na 3 roky a poté musí pro obnovení tohoto práva proběhnout nové certifikační řízení.
- 3.2. Objednavatel smí používat propůjčený certifikát jen v souvislosti s provozem prádelny a se službami, ke kterým se vztahuje.
- 3.3. Předsednictvo APaČ je oprávněno vydat zvláštní předpisy, týkající se reklamního využití certifikátu, případně loga, aby bylo možné zabránit jeho zneužití. Tímto opatřením není možné zabránit vlastní reklamě, ale měly by pro ni platit obecně platné zásady fair play.
- 3.4. Sekretariát APaČ je povinen vést a průběžně aktualizovat Seznam certifikovaných provozů prádelen vč. průběžného zveřejňování informací o pozastavení platnosti nebo odebrání certifikátu. V seznamu certifikovaných provozů prádelen nesmí být uvedeny provoz, které platnými certifikáty již nedisponují. Seznam je umístěn na webových stránkách APaČ.

### **4. KONTROLA**

- 4.1. APaČ je oprávněna a zavázána prostřednictvím CK kontrolovat dodržování ustanovení oborových specifikací a správnost užívání certifikátu.
- 4.2. Udělením oborového certifikátu je jeho uživatel zavázán k dodržování ustanovení certifikovaných oborových specifikací.
- 4.3. Dozor nad uživatelem certifikátu provádí kontrolor na základě uzavřené smlouvy o kontrolní činnosti. Dozor se provádí 1x ročně formou opakovaných kontrol provozu, vždy mezi dvěma po sobě jdoucími certifikačními kontrolami provozu. Při každé opakované kontrole provozu kontrolor prověří změny v provozu, které by mohly mít vliv na rozsah kontrol v prádelně.
- 4.4. Osoby oprávněné k doзору mají právo dohodnout si kdykoliv v provozní době v provozně provedení dozorové kontroly provozu nebo ji provést. Držitel certifikátu je povinen dozorovou kontrolu provozu umožnit, ale musí být o jejím výsledku informován.
- 4.5. Pokud budou výsledky prověrky nevyhovující, má držitel certifikátu právo požadovat opakování dozorové kontroly provozu, přestože dostal dostatečný časový prostor pro odstranění zjištěných neshod.
- 4.6. Kontrolor je povinen vystavit i z opakované dozorové kontroly provozu protokol a zaslat jej sekretariátu APaČ a držiteli certifikátu.

## **5. ŘEŠENÍ SPORŮ A POSTIHOVÁNÍ PŘESTUPKŮ**

- 5.1. Veškeré námitky, odvolání a rozhodnutí musí mít písemnou formu. Rozhodnutí musí učinit příslušný orgán do 30 dnů od doručení podnětu.
- 5.2. Dojde-li ke sporu, mezi objednavatelem a kontrolorem, řeší se na úrovni CK.
- 5.3. Odvolacím orgánem vůči rozhodnutí CK je předsednictvo APaČ. Rozhodnutí předsednictva APaČ je konečné.
- 5.4. Budou-li zjištěny nedostatky v plnění požadavků OS, uplatní se dle závažnosti zjištěných neshod některé z níže uvedených opatření:
  - Předání Záznamu/záznamů o neshodě/neshodách s uvedením neshod a termínem na jejich odstranění (provádí kontrolor dle výsledku kontroly provozu, nebo CK v případě porušení některého ustanovení této směrnice);
  - Pozastavení platnosti certifikátu (rozhodnutí CK);
  - Odebrání certifikátu (rozhodnutí CK).
- 5.5. Platnost certifikátu je pozastavena do odstranění neshod, nejdéle však na 5 měsíců. Nebudou-li do té doby neshody odstraněny, odebere CK právo užívat dotčený certifikát.
- 5.6. Držitel certifikátu je oprávněn odvolat se proti tomuto rozhodnutí nejpozději do 14 dnů od jeho doručení.
- 5.7. V naléhavých případech může prezident APaČ pozastavit platnost certifikátu jeho držiteli ihned. Toto musí pak v průběhu čtrnácti dnů odsouhlasit elektronickým hlasováním předsednictvo APaČ.
- 5.8. V případě uplatnění stížnosti (přímo související s oborovou certifikací) na držitele certifikátu, může CK v rámci šetření její opodstatněnosti rozhodnout o provedení mimořádné dozorové kontroly provozu. O tomto rozhodnutí informuje kontrolora, sekretariát a předsednictvo APaČ. V případě pozastavení platnosti nebo odebrání certifikátu je sekretariát povinen tuto informaci neprodleně zveřejnit na webových stránkách APaČ.

## **6. OPĚTOVNÉ UDĚLENÍ CERTIFIKÁTU**

- 6.1. Po odebrání certifikátu je možné zažádat o jeho opětovné udělení nejdříve po 6 měsících. U závažných (prokazatelně zdůvodněných) přestupků má Předsednictvo APaČ právo tuto lhůtu prodloužit.

## **7. ZMĚNY DOKUMENTŮ**

- 7.1. Jakékoliv aktualizace dokumentů, které souvisejí s příslušnou oborovou certifikací, které jsou následně předkládány ke schválení v předsednictvu APaČ, připravuje a předkládá příslušná odborná komise ve spolupráci s CK.
- 7.2. Tato Směrnice pro oborovou certifikaci průmyslových prádelen byla schválena na jednání Předsednictva APaČ konaném v Praze a nabývá účinnosti dne 6. září 2022.